



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 12

REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2

NOVEMBER 2025

PUNTE: 150

TYD: 3 uur

Hierdie vraestel bestaan uit 16 bladsye.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Hierdie vraestel bestaan uit:

AFDELING A (25)
AFDELING B (75)
AFDELING C (50)
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
4. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
5. MOENIE in die regterkantlyn van die ANTWOORDEBOEK skryf NIE.
6. Laat 'n reël ná ELKE subvraag oop.
7. Daar word gewoonlik een punt per feit toegeken; 'n 2 punt-vraag sal dus TWEE feite vereis, ens.
8. Lees die vrae aandagtig deur. MOENIE meer antwoorde gee as wat die vraag vereis nie aangesien dit NIE nagesien sal word NIE.
9. Alle antwoorde MOET met Rekenaartoepassingstegnologie verband hou.
10. Tensy dit anders gespesifiseer word, sal antwoorde soos 'goedkoper', 'stadiger/vinniger', ens. NIE aanvaar word NIE.
11. MOENIE handelsname in jou antwoorde gebruik NIE, tensy dit spesifiek vereis word.
12. Skryf netjies en leesbaar.

AFDELING A**VRAAG 1: MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommers (1.1 tot 1.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, bv. 1.11 D.

- 1.1 Watter EEN van die volgende lêeruitbreidings verteenwoordig 'n saamgeperste lêer?
- A .wav
 - B .rtf
 - C .bmp
 - D .zip
- (1)
- 1.2 Watter EEN van die volgende is NIE netiket NIE?
- A Proeflees die e-pos voordat dit gestuur word
 - B Nie 'n onderwerpreël in die e-pos byvoeg nie
 - C Maak seker dat daar geen groot aanhegself is nie
 - D Wees bondig in die inhoud van die e-pos
- (1)
- 1.3 Watter kommunikasiemedium word in 'n PAN gebruik?
- A Bluetooth
 - B WiMax
 - C Veseloptika ('Fibre optics')
 - D Mikrogolwe ('Microwaves')
- (1)
- 1.4 Watter stelling oor 'n raakskerm is ONWAAR?
- A Laat natuurlike toevoer, soos handgebare ('gestures'), toe
 - B Dien as beide 'n muis en 'n sleutelbord
 - C Onbepaalde gelyktydige fisiese aanrakings
 - D Standaardtoestel op die meeste mobiele toestelle
- (1)
- 1.5 Wat is die primêre funksie van 'n netskans ('firewall')?
- A Beskerm teen ongemagtigde toegang
 - B Verwyder kwaadwillige sagteware ('malware') van die rekenaar
 - C Laat slegs inkomende kommunikasie toe
 - D Voorkom sagteware-roofkopiëring ('piracy')-aktiwiteite
- (1)
- 1.6 Indien die vertoning van teks deur 'n projektor té lig of té donker lyk, kan die ...-instelling aangepas word.
- A helderheid ('brightness')
 - B kontrasverhouding ('contrast ratio')
 - C resoluëie ('resolution')
 - D aspekverhouding ('aspect ratio')
- (1)

1.7 'n Toegewyde toestel wat bewerkings doen en instruksies uitvoer wat vir die vertoon van animasies en video's nodig is:

- A SVE ('CPU')
- B GVE ('GPU')
- C NKK ('NIC')
- D ETG ('RAM')

(1)

1.8 Waarvoor sal die volgende paraagraafinstelling in 'n woordverwerkingsdokument gebruik word?



- A Om die inlynstelling van teks tussen reëls aan te pas
- B Om die spasiëring van teks in 'n paraagraaf aan te pas
- C Om die inkeping van teks in 'n paraagraaf aan te pas
- D Om die spasiëring tussen reëls met teks aan te pas

(1)

1.9 Hoekom sal sekere mobiele gebruikers 'n video-oproep vermy?

- A Kameras kan slegs beelde ('images') vaslê en stuur
- B Vinnige vermindering van stoorkapasiteit
- C Bereik beskikbare limiet ('cap') baie vinnig
- D Gebruikers is nie oor privaatheid bekommerd nie

(1)

1.10 Watter EEN van die volgende kriteria vir 'n navraag sal AL die netbalspelers vertoon wat NIE in graad 10 is NIE?

- A Sport = "Netbal" OR Graad <> 10
- B Sport = "Netbal" AND Graad <> 10
- C Sport = NOT LIKE "Netbal" AND Graad = 10
- D Sport = "Netbal" AND Graad >= 10

(1)

[10]

VRAAG 2: PASITEMS

Kies 'n term/begrip uit KOLOM B wat by die beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–T) langs die vraagnommers (2.1 tot 2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, bv. 2.11 U.

KOLOM A		KOLOM B	
2.1	Voorsien battery-rugsteun slegs vir 'n kort tydperk om dataverlies te voorkom	A	webtuiste
		B	skarebefondsing ('crowd funding')
2.2	'n Blootgestelde ('compromised') rekenaar wat oor 'n afstand ('remotely') deur 'n kuberkraker beheer word	C	botnet
		D	LAG ('ROM')
		E	blogs
2.3	Die tendens waar verskillende huishoudelike toestelle aan mekaar gekoppel word	F	COUNTIFS
		G	tema ('theme')
2.4	'n Sagtewaretoëpassing wat gebruik word om bladsye op die web te besigtig en te verken	H	son ('solar')
		I	groot data ('big data')
2.5	'n Koordlose tegnologie vir die gebruik van koordlose betalings wanneer die toestelle naby aan die VP ('POS') is	J	IF
		K	webblaaier ('browser')
2.6	'n Tipe geheue wat data en instruksies permanent stoor	L	regstelling ('patch')
		M	styl ('style')
2.7	Meervoudige sagteware-opdaterings wat gelyktydig geïnstalleer word	N	zombie
		O	RFID
2.8	Aanlyn platforms waarop baie mense finansieel tot 'n projek bydra	P	dienspakket ('service pack')
		Q	NVK ('NFC')
2.9	'n Instelling wat meervoudige instellings gebruik om 'n hele dokument met sekere fonts, kleurskemas en effekte te formateer	R	OKT ('UPS')
		S	ETG ('RAM')
2.10	'n Sigbladfunksie wat een van twee opsies kies wat op 'n voorwaarde gebaseer is	T	lvD ('IoT')

(10 x 1)

[10]

VRAAG 3: WAAR/ONWAAR-ITEMS

Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Skryf 'waar' of 'onwaar' langs die vraagnommers (3.1 tot 3.5) in die ANTWOORDEBOEK neer. Indien die stelling ONWAAR is, verander die onderstreepte woord(e) om die stelling WAAR te maak. (MOENIE slegs die woord 'NIE' gebruik om die stelling te verander NIE.)

GEEN punt sal toegeken word indien slegs ONWAAR geskryf word NIE.

VOORBEELDE:

VRAAG	ANTWOORD
Rekenaarprograminstruksies word deur die <u>SVE</u> ('CPU') verwerk.	Waar
'n <u>NKK</u> ('NIC') het gleuwe vir hardeware-komponente, soos die SVE ('CPU').	Onwaar, moederbord

- 3.1 Die kniphulpmiddel('snipping tool')-nutsprogram kan gebruik word om 'n gedeelte van die skerm vas te vang. (1)
- 3.2 Digitale kloof ('Digital divide') verwys na die voortdurende transformasie van die samelewing en bedryf, aangedryf deur die konvergensie van digitale, fisiese en biologiese tegnologieë. (1)
- 3.3 Die MAX-funksie kan gebruik word om die tweede hoogste waarde in 'n lys te vind. (1)
- 3.4 Intellektuele eiendom verwys na die eienaarskap van 'n idee of ontwerp wat deur kopiereg en patentewette beskerm word. (1)
- 3.5 Die spesiale karakter wat voorkom dat 'n reëlbreuk tussen twee woorde of karakters plaasvind, staan as 'n onbreekbare koppelteken bekend. (1)
- [5]**

TOTAAL AFDELING A: 25

AFDELING B**VRAAG 4: STELSELTEGNOLOGIEË**

- 4.1 Leerders by 'n skool het flitsskywe ('flash drives') gekry.
- 4.1.1 Noem die tegnologie wat nuwe hardeware outomaties opspoor en 'n drywer installeer. (1)
- 4.1.2 Tydens watter stadium in die inligtingsverwerkingsiklus word 'n flitsskyf gebruik? (1)
- 4.1.3 Gee TWEE redes waarom 'n flitsskyf NIE vir die argivering ('archiving') van lêers geskik is NIE. (2)
- 4.2 Gee TWEE redes waarom 'n moederbord belangrik is. (2)
- 4.3 Verduidelik TWEE gebruike van 'n herwinningsdrom ('recycle bin'). (2)
- 4.4 Wat word deur **A** en **B** in die pad ('path') hieronder verteenwoordig?
- C:\MYSTUFF\BUDGET.XLSX
- (2)
- 4.5 'n Skool moet 'n rugsteunbeleid hê om te voorkom dat data verlore raak.
- 4.5.1 Verduidelik TWEE maniere waarop dataverlies kan plaasvind. (2)
- 4.5.2 Stel TWEE riglyne voor wat by 'n rugsteunbeleid met betrekking tot stoormedia ingesluit moet word. (2)
- 4.6 Verduidelik wat 'n *Creative Commons(CC)-lisensie* is. (2)
- 4.7 Noem TWEE maniere om 'n videolêer op te spoor indien die gebruiker onseker is oor die datum waarop die lêer gestoor is. (2)
- 4.8 Noem die toeganklikheidseienskap ('accessibility feature') wat beskikbaar is vir gebruikers vir wie dit 'n uitdaging is om meervoudige sleutels op 'n sleutelbord te druk. (1)
- 4.9 Wat beteken die term *ergonomies ontwerp*? (2)
- 4.10 Jou monitor se lig is aan, maar niks vertoon op die monitor nie. Gee TWEE foutopsporings('troubleshooting')-wenke wat jy kan volg om die probleem op te los. (2)
- 4.11 Verduidelik die proses wat deur 'n 3D-drukker gebruik word om voorwerpe te skep. (2)

[25]

VRAAG 5: INTERNET- EN NETWERKTEGNOLOGIEË

- 5.1 Wat is 'n *potgooi* ('podcast')? (2)
- 5.2 Noem TWEE dienste, behalwe internettoegang, wat 'n IDV ('ISP') kan verskaf. (2)
- 5.3 Verduidelik EEN effek wat 'n aanvaarbare gebruiksbeleid (AGB/'AUP') op 'n gebruiker het wat stromingsdienste gebruik. (1)
- 5.4 Bespreek EEN voordeel en EEN beperking van die gebruik van wolkverwerking ('cloud computing'). (2)
- 5.5 Noem TWEE nadele van aankope by 'n aanlyn winkel in plaas van by 'n fisiese winkel. (2)
- 5.6 Noem enige TWEE mobiele internettegnologieë wat gebruik kan word om oor 'n afstand aan 'n maatskappy se netwerk te koppel. (2)
- 5.7 Watter TWEE aspekte moet jy in ag neem wanneer 'n webtuiste geskep word sodat dit vir gesiggestremde gebruikers toeganklik is? (2)
- 5.8 Verduidelik TWEE redes waarom incognito-/in-privaat-webblaai ('in-private browsing') 'n gebruiker bevoordeel. (2)

[15]

VRAAG 6: INLIGTINGSBESTUUR

6.1 'n Gebruiker gebruik 'n 'URL'-verkortingsdiens.

Noem TWEE voordele van die gebruik van 'n 'URL'-verkortingsdiens. (2)

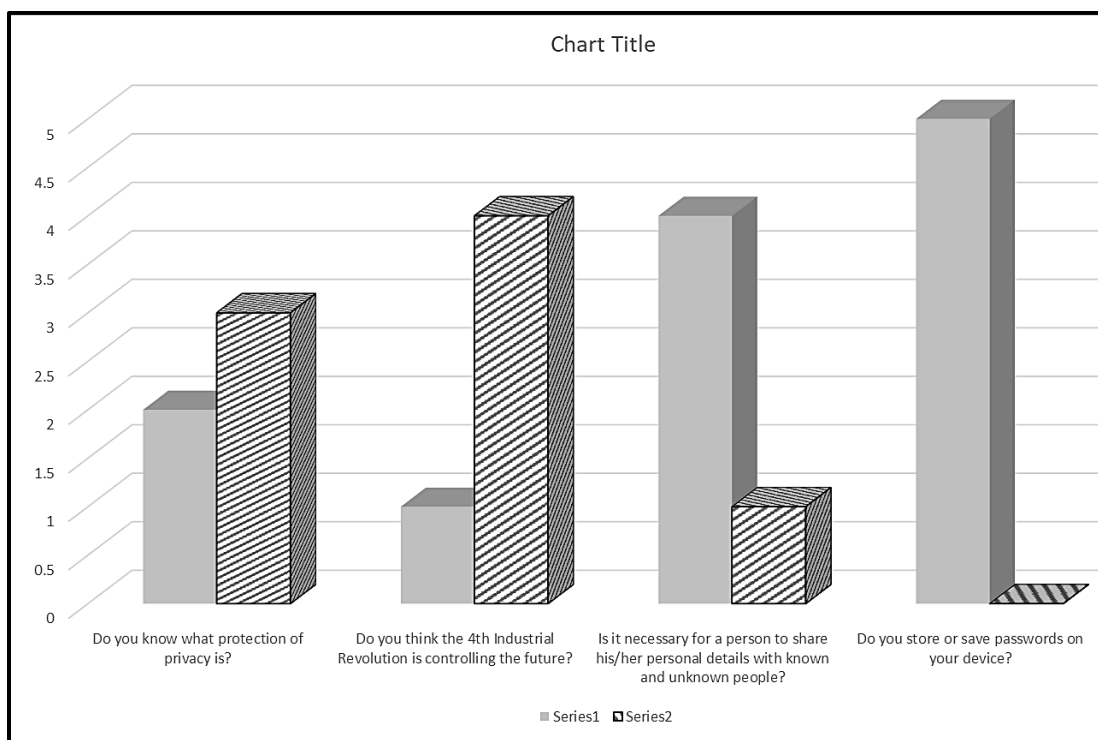
6.2 Noem TWEE elemente van 'n verslag wat by jou finale praktiese assesseringstaak (PAT)-verslag ingesluit moet word. (2)

6.3 Noem TWEE kriteria wat jy in ag moet neem wanneer die betroubaarheid van 'n aanlyn bron geëvalueer word. (2)

6.4 Wanneer jy aan jou PAT werk, is dit belangrik om 'n geskikte lêerstruktuur te skep.

Noem TWEE faktore wat jy in ag moet neem wanneer jy jou lêerstruktuur skep. (2)

6.5 Bestudeer die grafiek hieronder wat 'n opsomming van die terugvoering van 'n vraelys toon.



Gee TWEE redes hoekom dit moeilik is om die grafiek te interpreteer.

(2)
[10]

VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES

- 7.1 Definieer die term *klikkaping* ('click-jacking'). (2)
- 7.2 Noem en beskryf kortliks EEN tipe e-pos-bedreiging ('threat'). (2)
- 7.3 Bespreek TWEE maniere waarop jy jouself teen aanlyn teistering kan beskerm. (2)
- 7.4 Beskryf TWEE privaatheidskwessies wat individue kan ondervind as 'n besigheid hulle inligting in groot data ('big data') gebruik. (2)
- 7.5 Verduidelik kortliks TWEE langtermyn-impakte van sagteware-roofkopiëring ('piracy') op die wêreldwye sagteware-bedryf. (2)
- [10]**

VRAAG 8: OPLOSSINGONTWIKKELING

8.1 Noem die aksies wat jy in 'n woordverwerkingsdokument moet uitvoer voor die skep van ELK van die volgende:

8.1.1 'n Outomatiese figuurtabel ('table of figures') wat alle diagramme vertoon (1)

8.1.2 'n Outomatiese indeks om 'n alfabetiese lys van woorde te vertoon (1)

8.2 Wat is die verskil tussen 'n *ingebedde objek* ('*embedded object*') en 'n *gekoppelde objek* ('*linked object*')? (2)

8.3 'n Onderwyser het leerders se punte in 'n sigblad ingevoer, soos in die skermshoot hieronder getoon. Vlak ('Levels') 1 tot 7 in **kolom D** word bepaal deur die persentasie ('percentage') wat die leerders in **kolom C** verkry het.

	A	B	C	D
1			Percentage	Level
2	1	Halley, Sevres	29	1
3	2	Town, Lindiwe	33	2
4	3	Bergen, Erik	47	3
5	4	Draco, Elizabeth	56	4
6	5	Buck, Bongiwe	65	5
7	6	Van Tonder, Gert	73	6
8	7	Salos, Ruphus	82	7
9				

8.3.1 Noem 'n funksie, behalwe 'n LOOKUP-funksie, wat gebruik is om die korrekte vlak van elke persentasie te bepaal. (1)

8.3.2 Watter sigbladeienskap ('spreadsheet feature') is in **kolom A** gebruik om die lys van getalle te voltooi? (1)

8.4 Jy het 'n sigblad van 'n vriend ontvang, maar kan slegs data in sekere selle voeg. Jy ontvang 'n opwip('pop-up')-boodskap wanneer jy in ander selle probeer werk.

Gee EEN rede hoekom jy slegs in sekere selle kan werk. (1)

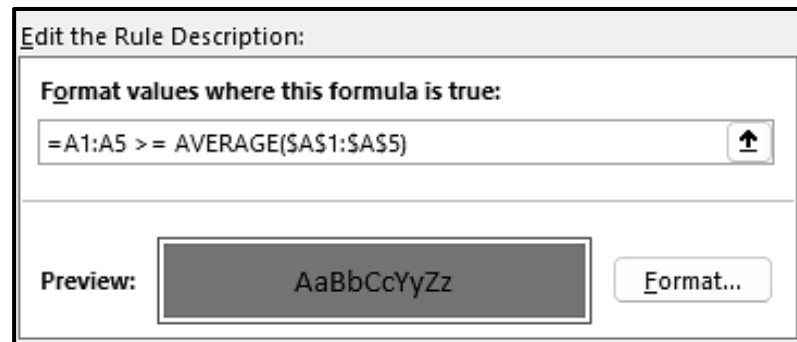
8.5 Die volgende velde is in 'n databasistabel gebruik om die rekords van die leerders wat aan verskillende sportsoorte deelneem, te stoor:

Field Name	Data Type
Surname	Short Text
Date_Of_Birth	Date/Time
Age	Number
SportType	OLE Object

8.5.1 Stel 'n meer geskikte datatipe vir die *SportType*-veld voor. (1)

8.5.2 Hoekom moet jy NIE die veldgrootte van die *Surname*-veld kleiner as 10 maak NIE? (1)

- 8.6 Bestudeer die skermkoot van 'n voorwaardelike formateringsreël in 'n sigblad.



Verduidelik kortliks die resultaat van die reël wat op **selle A1:A5** toegepas is. (2)

- 8.7 Bestudeer die HTML-kode hieronder wat gebruik word om die prent **Well done.jpg** op 'n webblad te plaas.

```
<img src = "Well done" alt = "Top achiever" width = "100" height = "75" />
<a href = "#Stars"> They brought us pride </a>
```

- 8.7.1 Gee TWEE redes vir die stel van die wydte('width')- en hoogte('height')-attribute in die prentmerker ('image tag'). (2)
- 8.7.2 Hoekom sal die prent NIE op die webblad vertoon NIE? (1)
- 8.7.3 Waarna verwys "#Stars" in die <a> ... -merker ('tag')? (1)
- [15]**

TOTAAL AFDELING B: 75

AFDELING C**VRAAG 9: GEÏNTEGREERDE SCENARIO**

Mnr. Brown is besig om 'n kodering-en-robotika-klub by skool te stig. Die klub sal uit leerders van alle grade en vrywillige onderwysers bestaan.

- 9.1 Die klub het skootrekenaars nodig. Mnr. Brown het TWEE kwotasies vir skootrekenaars by die skool se beheerliggaam ingelewer.

Kwotasie 1

- 15.6" FHD IPS 165 Hz-vertoon
- 16 GG ETG ('GB RAM') en 1 TB HDD-stoor
- Intel Core i5-1135G7
(4 kerne ('cores'), 2.4 GHz tot 4.2 GHz)
- 802.11 b/g/n
- 3 jaar-waarborg (met registrasie)
- Gratis AVG-antivirus
- Windows 11
- Office 2019
- Scratch-sagteware

Kwotasie 2

- 14.0" 16:10 OLED-vertoon
- 32 GG ETG ('GB RAM') en 1 TB SSD-stoor
- Intel Core i7-1255U
(10 kerne ('cores'), 1.7 GHz tot 4.7 GHz)
- 802.11 b/g/n
- 3 jaar-waarborg (met registrasie)
- Gratis AVG-antivirus
- Windows 11
- Office 365
- MakeCode-sagteware

- 9.1.1 Watter bedryfstelsel is op beide skootrekenaars geïnstalleer? (1)
- 9.1.2 Noem TWEE funksies van 'n bedryfstelsel. (2)
- 9.1.3 Gee TWEE redes hoekom Kwotasie 2 beter as Kwotasie 1 is. (2)
- 9.1.4 Wat is die doel van die 802.11-spesifikasie? (1)
- 9.1.5 Noem EEN nadeel wat met die gebruik van die tipe antivirus, aangedui in die kwotasies, geassosieer kan word. (1)
- 9.2 Die nuwe skootrekenaars moet in 'n netwerk opgestel word.
- 9.2.1 Hoekom is 'n WAN NIE 'n geskikte tipe netwerk vir hierdie rekenaars NIE? (1)
- 9.2.2 Stel 'n netwerkkommunikasiemedium voor wat die klub kan gebruik. Motiveer jou antwoord. (2)
- 9.2.3 Verduidelik TWEE maniere waarop die klub etiese gebruik van die netwerk kan verseker. (2)

9.3 Die leerders word toegelaat om hulle eie rekenaartoestelle vir hulle projekte saam te bring.

9.3.1 Noem TWEE nadele van BJET ('BOYD') vir die klub. (2)

9.3.2 'n Leerder se toestel reageer nie wanneer hy/sy probeer om 'n videolêer oop te maak nie.

Noem TWEE maniere waarop hierdie probleem opgelos kan word. (2)

9.4 'n Onvolledige sigblad word gebruik om die totale getal ure wat by die klub bestee word, vas te lê.

	A	B	C	D	E	F
1	Coding and Robotics Club					
2		Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
3	Week 1	1:42	1:00	2:10	1:30	0:45
4	Week 2	0:50	1:50	1:15	2:00	1:00
5	Week 3	1:30		3:00	1:12	0:56
6	Week 4	1:45	0:33	1:00		2:00
7	Total time	#NAME?				
8						

Om die totale getal ure te bereken wat Maandae by die klub bestee is, is die funksie **=SUMS(B3:B6)** in sel B7 ingesleutel, maar dit gee 'n foutboodskap.

9.4.1 Wat dui die **#NAME?**-foutboodskap in sel B7 aan? (1)

9.4.2 Die sigbladdata word na 'n woordverwerkingsdokument gekopieer, maar nie al die kolomme is op die bladsy sigbaar nie.

Sonder om die fontgrootte te verander, noem TWEE maniere waarop die leerders die tabel kan aanpas sodat al die kolomme verskyn. (2)

9.5 Sigbladdata sal binne-in die liggaam('body')-afdeling van 'n HTML-dokument vertoon word.

Wat is die doel van die <body>-merker in HTML? (1)

9.6 Leerders gebruik aanlyn sosiale netwerke om navorsing te doen en om probleme op te los.

9.6.1 Noem TWEE voordele daarvan om deel te wees van aanlyn sosiale netwerke. (2)

9.6.2 Hoekom is kuberseiligheid belangrik terwyl leerders aanlyn sosiale netwerke gebruik? (1)

9.7 Gedurende die kompetisie lei plagiaat tot onmiddellike diskwalifikasie.

Verduidelik kortliks die konsep *plagiat*. (2)

[25]

VRAAG 10: GEÏNTEGREERDE SCENARIO

'n Verwelkomingskomitee moet 'n oriëntasieweek vir 150 graad 8-leerders organiseer. Die leerders sal in spesifieke groepe geplaas word, wat aan verskillende aktiwiteite sal deelneem.

- 10.1 Die komitee se voorsitter sal gedurende die verwelkomingseremonie in die skoolsaal 'n aanbieding met gebruik van 'n skootrekenaar doen.
- 10.1.1 Noem TWEE addisionele hardewaretoestelle wat die voorsitter gedurende die verwelkomingseremonie sal nodig hê. (2)
- 10.1.2 Identifiseer 'n toepaslike tipe toepassingsagteware wat gedurende die verwelkomingseremonie in die saal gebruik kan word. Motiveer jou antwoord. (2)
- 10.1.3 Tydens die voorbereiding vir die verwelkomingseremonie probeer die voorsitter om die skootrekenaar af te skakel, maar kry 'n boodskap dat opdaterings plaasvind.
- Bespreek TWEE moontlike gevolge indien die skootrekenaar afgeskakel word terwyl die opdaterings besig is om te installeer. (2)
- 10.2 Die graad 8-leerders sal in hulle verskillende groepe ingedeel word.
- 10.2.1 Die besonderhede van die graad 8-leerders sal in 'n databasis vasgelê word.
- Watter TWEE objekte in 'n databasis kan gebruik word om die graad 8-leerders se inligting in te sleutel? (2)
- 10.2.2 'n Databasistabel moet na 'n sigblad uitgevoer word.
- Noem TWEE faktore om in ag te neem voordat 'n databasistabel na 'n sigblad uitgevoer kan word. (2)
- 10.2.3 Elke graad 8-leerder sal 'n verpersoonlikte brief ontvang om aan te dui in watter groep hulle geplaas is.
- Watter woordverwerkingseienskap kan die verwelkomingskomitee gebruik om vinnig die briewe vir al die graad 8-leerders te genereer? (1)
- 10.3 Die komitee gaan aangepaste realiteit ('augmented reality') gebruik om 'n begeleide toer van die skool vir die verskillende groepe te skep.
- Bespreek TWEE voordele daarvan om aangepaste realiteit in plaas van virtuele realiteit ('virtual reality') vir die begeleide toer te gebruik. (2)

- 10.4 Die verwelkomingskomitee beplan 'n aanlyn speletjiesdag in die IKT-sentrum.
- 10.4.1 Verduidelik die konsep *breëband* ('*broadband*'). (2)
- 10.4.2 Gee TWEE redes hoekom die skool 'n groot bandwydte ('bandwidth') vir die speel van aanlyn speletjies moet hê. (2)
- 10.5 Die verwelkomingskomitee moet 'n verslag oor die oriëntasieweek aan die skoolbestuur gee.
- 10.5.1 Stel TWEE dataversamelinghulpmiddels ('data gathering tools') voor wat gebruik kan word om direkte terugvoering by die graad 8-leerders te kry. (2)
- 10.5.2 Noem TWEE maniere om seker te maak dat data wat ingesamel is, geen foute het voor daar met analise begin word nie. (2)
- 10.6 Hommeltuie ('Drones') sal gebruik word om video's van al die buitemuurse aktiwiteite te neem.
- Noem TWEE beperkings wat ervaar kan word wanneer hommeltuie vir video-opnames gebruik word. (2)
- 10.7 'n Video met al die hoogtepunte sal geskep word en na die skool se webtuiste opgelaaï word. Die skakel sal per e-pos aan die ouers gestuur word, met gebruik van 'n verspreidingslys ('distribution list').
- Noem TWEE voordele van die gebruik van 'n verspreidingslys. (2)

[25]

TOTAAL AFDELING C: 50
GROOTTOTAAL: 150